



NUEVO MODELO DE

ABORDAJE PSICOSOCIAL

¡POSITIVAMENTE MÁS!

Vicepresidencia de Promoción y Prevención

**PROGRAMA SOBRE EL MANEJO SEGURO DE
ARMAS**

**“FORTALEZCAMOS EL BIENESTAR EMOCIONAL
PARA ENFRENTAR SITUACIONES DE ALTO RIESGO
CON EQUILIBRIO Y RESPONSABILIDAD”**

Guía del facilitador



MICROCICLO
2

**“PREVENCIÓN PSICOSOCIAL DE RIESGOS
LABORALES Y SEGURIDAD EMOCIONAL EN EL
USO DE ARMAS”**



SALUDO DE BIENVENIDA

PRESENTACIÓN DEL PROFESIONAL



OBJETIVO

Brindar a los participantes herramientas y estrategias para identificar y gestionar los factores psicosociales que representan riesgos en el manejo de armas, fomentando la integración de la seguridad física con el bienestar emocional. Se busca fortalecer la capacidad de los trabajadores para afrontar situaciones de alto riesgo mediante la aplicación de protocolos de seguridad psicosocial, la promoción del autocuidado emocional y la prevención de incidentes laborales relacionados con el estrés, la ansiedad y otros factores emocionales que puedan comprometer la seguridad.



METODOLOGÍA

Metodología participativa:
ejercicios grupales,
reflexiones y discusiones.



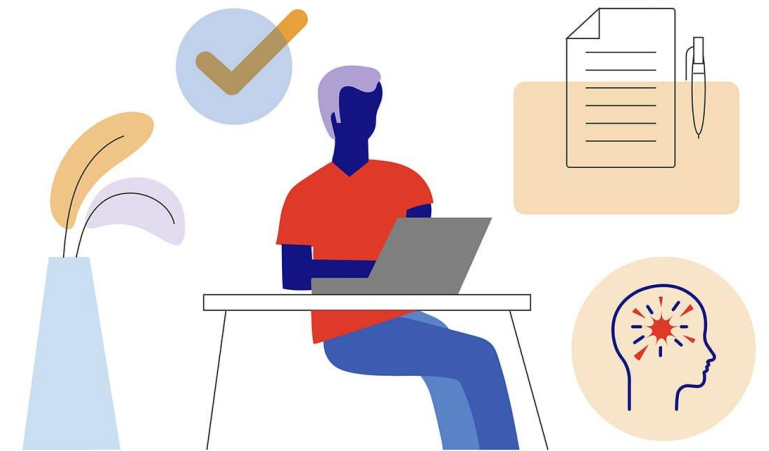
INSTRUCCIONES PRÁCTICAS

Durante el taller, se llevarán a cabo actividades grupales e individuales...



AGENDA DEL TALLER

- Presentación y rompehielos.
- Abordaje conceptual.
- Identificación de factores psicosociales de riesgo.
- Factores psicosociales en el trabajo con armas.
- Revisión y adaptación de protocolos de seguridad psicosocial.
- Campañas de sensibilización psicosocial.
- Reflexión y retroalimentación.
- Cierre del taller



ACTIVIDAD 1 - PRESENTACIÓN / EJERCICIO DE APERTURA

Propósito del "rompehielos" y su relevancia para el tema. Casos hipotéticos y reflexión grupal.



CASO:

Descripción del caso: Un oficial de seguridad, después de varias semanas de turnos prolongados, comienza a experimentar altos niveles de estrés. Durante una situación de emergencia, su falta de concentración le impide recordar un procedimiento clave, poniendo en riesgo la seguridad de su equipo.

Lección clave: El estrés prolongado puede afectar la concentración y la toma de decisiones en situaciones críticas, aumentando los riesgos en el manejo de armas.



Descripción del caso: Un miembro del equipo de seguridad, sometido a una presión constante para cumplir con metas exigentes, se ve obligado a tomar decisiones rápidas durante un operativo. Ante la tensión, toma una decisión impulsiva que resulta en el uso indebido de su arma, sin evaluar todos los riesgos.

Lección clave: La presión laboral puede conducir a decisiones precipitadas e impulsivas, comprometiendo el manejo seguro de armas y la seguridad del entorno.



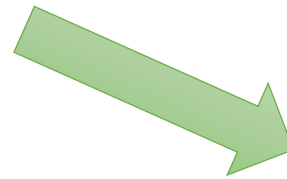
DISCUSIÓN EN PLENARIA



Espacio para que cada grupo comparta sus conclusiones.

ACTIVIDAD 2 - ABORDAJE CONCEPTUAL

Introducción al impacto psicosocial
en el manejo de armas.



Factores psicosociales y su
relación con el manejo de
armas.

ESTRÉS Y TOMA DE DECISIONES BAJO PRESIÓN

“El estrés es una respuesta natural del cuerpo ante situaciones desafiantes; sin embargo, cuando alcanza niveles elevados, puede nublar el juicio y dificultar la toma de decisiones con claridad”.



Efectos más relevantes:

- Reducción de la capacidad de concentración.
- Mayor probabilidad de tomar decisiones impulsivas.
- Dificultad para analizar las consecuencias a largo plazo.
 - Tendencia a optar por decisiones rápidas, pero menos efectivas.



Efectos del estrés en la
toma de decisiones



Reducción de la capacidad
de concentración:



Decisiones impulsivas



Dificultad para ver
consecuencias a largo plazo



Dificultad para ver consecuencias a
largo plazo

“El estrés, si bien puede ser una respuesta útil a corto plazo, con frecuencia afecta la capacidad para tomar decisiones claras y efectivas”.

IMPACTO EMOCIONAL

Estrés laboral y toma
de decisiones bajo
presión



Las decisiones
tomadas bajo el
estrés suelen ser
apresuradas y con
mayor riesgo de
errores.

Fatiga emocional y desgaste
profesional (Burnout)



Agotamiento
emocional



Cinismo o
desapego



Reducción de
la eficacia
personal

Manejo de la ansiedad y
su relación con el manejo
seguro de armas



Importancia del
manejo de la
ansiedad para la
seguridad



"La ansiedad en entornos de alto riesgo, como el manejo de armas de fuego, puede comprometer la capacidad de respuesta, el juicio y la seguridad, incrementando el riesgo de accidentes o decisiones erróneas".



- Autocontrol y calma.
- Prevención de accidentes.

EJERCICIO MINDFULNESS



Ayuda a mantener el foco y la calma
en situaciones de estrés.



Enfóquese en el presente; no juzgue, solo
observe.



PREGUNTAS ABIERTAS Y DISCUSIÓN DE LOS OBJETIVOS



ACTIVIDAD 3 - IDENTIFICACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES DE RIESGO

Introducción a los factores psicosociales de riesgo

- Estrés.
- Fatiga.
- Presión laboral.



PREGUNTA INTERACTIVA

Pregunta abierta sobre experiencias de los participantes con los factores psicosociales.



DIVISIÓN EN GRUPOS

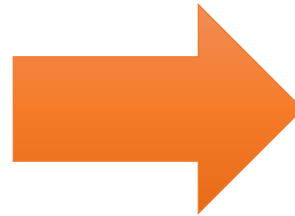


“Divídase en pequeños grupos de 3 a 5 personas. Cada grupo discutirá sus experiencias con los factores psicosociales y propondrá estrategias para prevenir sus efectos negativos”.



“En sus grupos, conversen durante los próximos 10 minutos sobre cómo pueden gestionar estos riesgos en su entorno laboral”.

Cada grupo identifica
factores y propone
soluciones para mejorar la
seguridad emocional.



Los grupos comparten sus
propuestas y el facilitador
da una retroalimentación.

DISCUSIÓN EN GRUPOS: PROPUESTAS PREVENTIVAS

Cada grupo deberá analizar sus experiencias y proponer estrategias preventivas para mitigar los riesgos psicosociales.

- ¿Qué soluciones pueden implementarse para reducir el estrés o la fatiga?
- ¿Cómo mejorar el manejo de la presión laboral dentro del equipo?



PUESTA EN COMÚN DE CONCLUSIONES GRUPALES

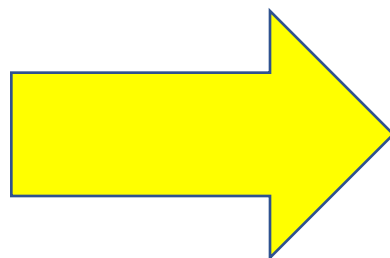
Cada grupo dispondrá de 2 a 3 minutos para presentar sus propuestas y conclusiones sobre los factores de riesgo y las estrategias preventivas.

Espacio para compartir: Un portavoz de cada grupo expondrá las conclusiones de su equipo.



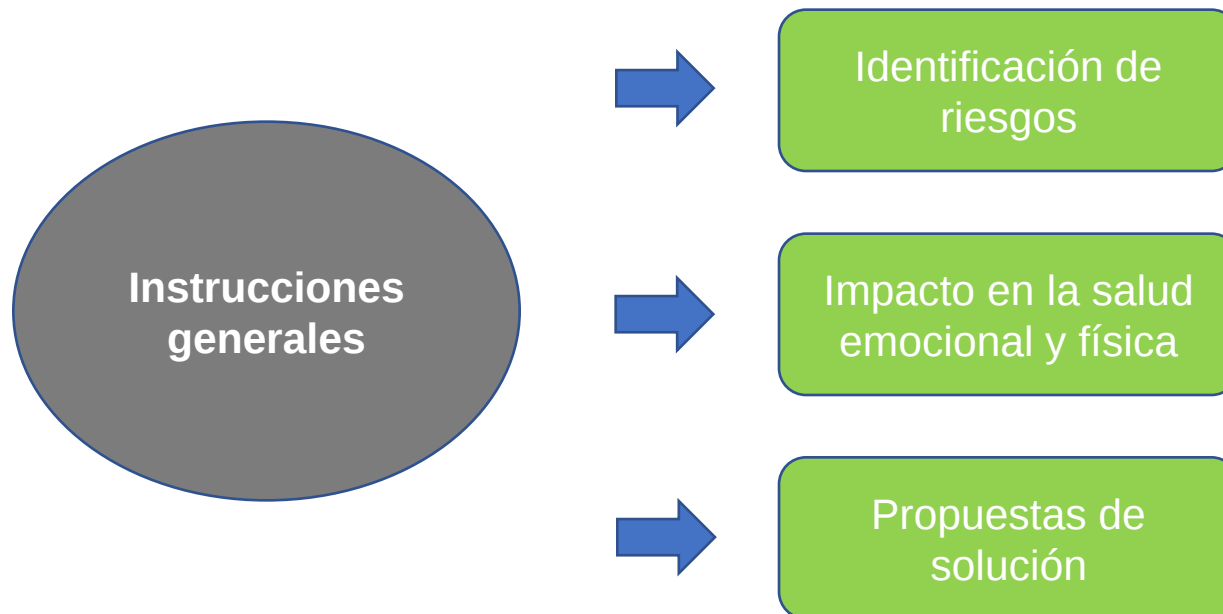
ACTIVIDAD 4 - FACTORES PSICOSOCIALES ESPECÍFICOS DEL TRABAJO CON ARMAS

Objetivo: Identificar los riesgos psicosociales específicos del trabajo con armas y proponer soluciones para mejorar la seguridad emocional y el bienestar en este entorno.



Introducción a los factores específicos del trabajo con armas: Factores psicosociales vinculados específicamente al uso de armas.

ANÁLISIS DE RIESGOS EN EL ENTORNO LABORAL CON ARMAS DE FUEGO



Cada grupo deberá designar a un representante para presentar sus conclusiones en la plenaria.



PREGUNTAS ORIENTADORAS PARA LA DISCUSIÓN

Presión emocional:

- ¿Qué situaciones en su entorno laboral generan mayor presión emocional?
- ¿Cómo enfrentan esas presiones en el día a día?

Fatiga y agotamiento:

- ¿Qué factores contribuyen al agotamiento físico y emocional en su trabajo?
- ¿De qué manera influye la fatiga en el manejo seguro de armas y en la toma de decisiones bajo presión?



Apoyo social:

- ¿Qué tipo de apoyo social, ya sea entre colegas o por parte de los supervisores, existe para manejar el estrés en el trabajo?
- ¿Consideran suficiente el apoyo emocional y profesional disponible en su organización?

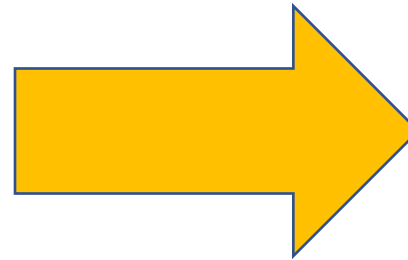
Cierre para reflexión: “Responder estas preguntas nos permitirá comprender mejor los desafíos que enfrentamos y encontrar soluciones colectivas”.



CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS EN GRUPOS

Presentación de los grupos:

- Cada portavoz compartirá las conclusiones de su grupo.
- Resumen de los riesgos más frecuentes identificados.
- Reflexión sobre las soluciones propuestas.



Debate abierto: Se abrirá un espacio de discusión donde los grupos podrán comentar las conclusiones de los demás equipos.

Pregunta guía: ¿Qué recomendaciones o soluciones consideran más viables para implementar en su entorno laboral?



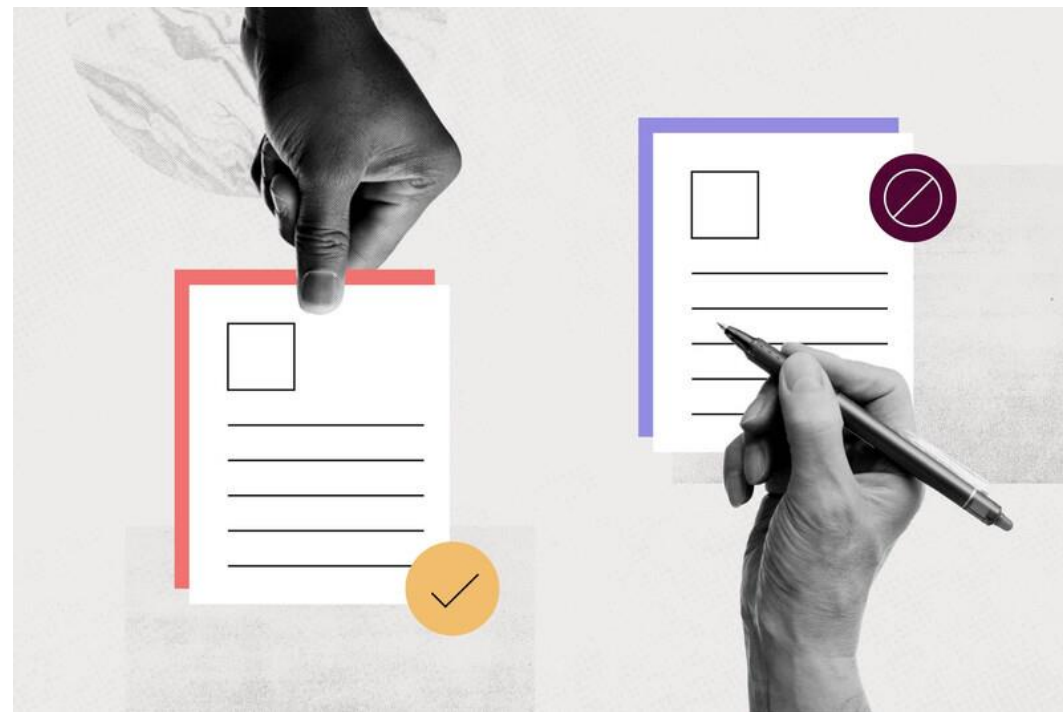
ACTIVIDAD 5 - REVISIÓN Y ADAPTACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD PSICOSOCIAL

INTRODUCCIÓN A LA REVISIÓN DE PROTOCOLOS



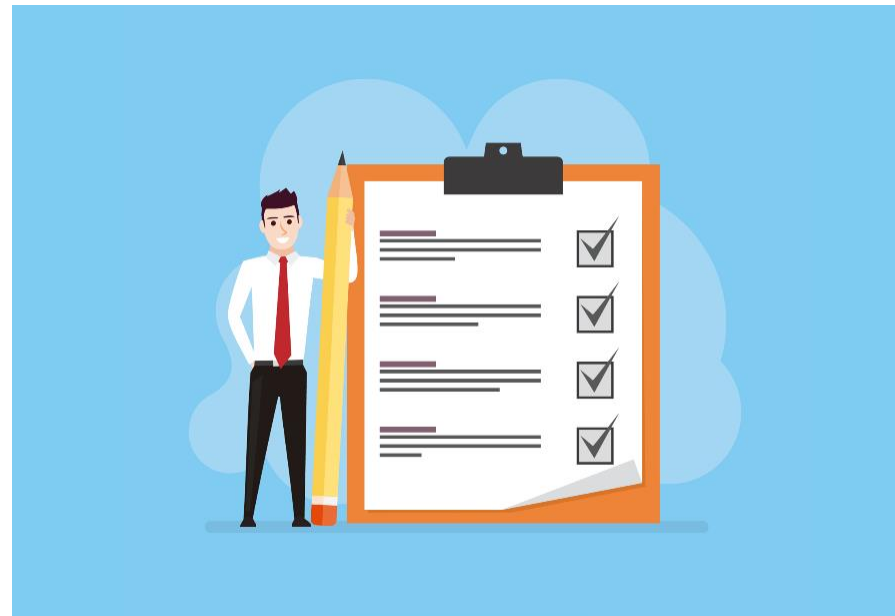
ANÁLISIS DE PROTOCOLOS Y PROPUESTAS DE INTEGRACIÓN PSICOSOCIAL

- **Paso 1:** Presentación de ejemplos de protocolos con enfoque psicosocial.
- **Paso 2:** Análisis de los protocolos laborales existentes por parte de los participantes en grupos.
- **Paso 3:** Propuesta de ajustes para integrar medidas de apoyo emocional y prevención del agotamiento.



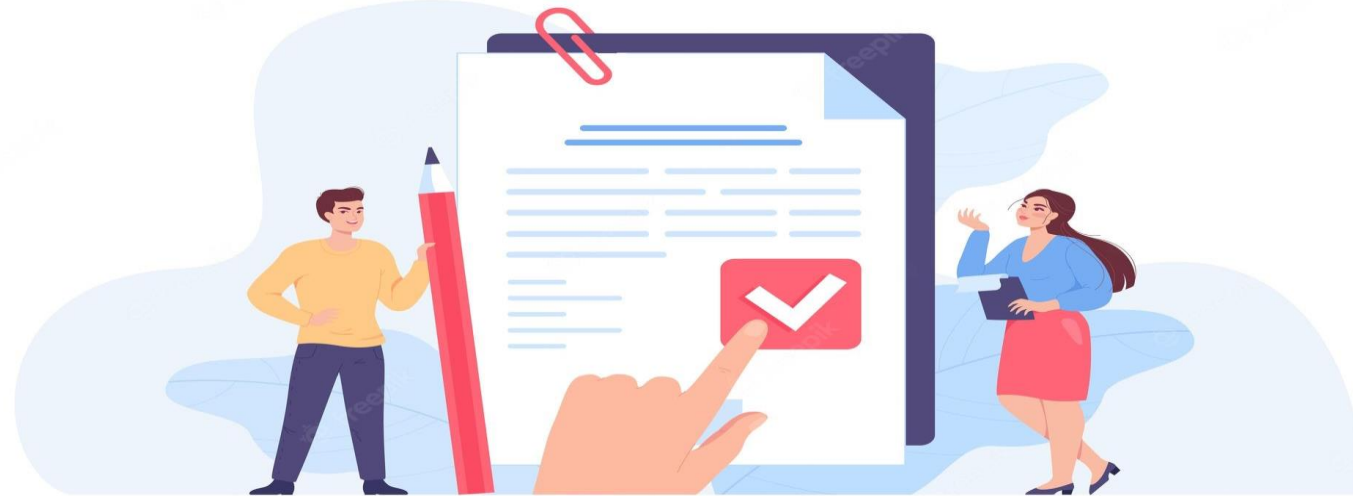
EJEMPLOS DE PROTOCOLOS PSICOSOCIALES

Presentación de ejemplos de protocolos con enfoque psicosocial.



REVISIÓN Y PROPUESTAS EN GRUPOS

Revisar protocolos laborales y proponer ajustes.



PUESTA EN COMÚN

Espacio para compartir propuestas y hacer una retroalimentación.



ACTIVIDAD 6 - CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN PSICOSOCIAL

Objetivo: Diseñar una campaña para promover la salud emocional y el manejo seguro de armas de fuego.



ELEMENTOS CLAVE DE LA CAMPAÑA



Mensaje central



Público objetivo



Medios de difusión



Diseño visual

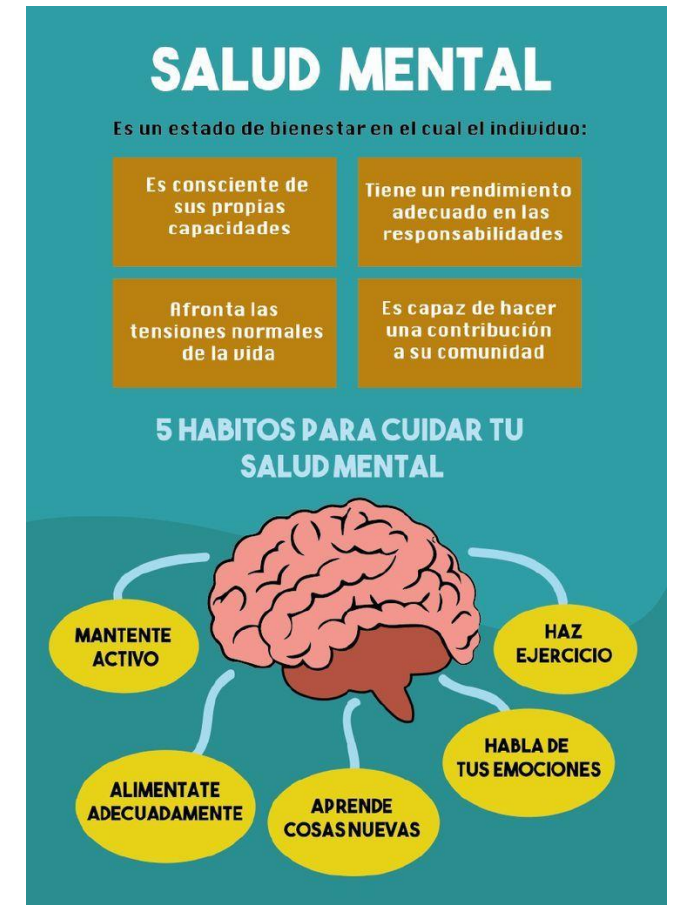
TRABAJO EN EQUIPOS PARA DISEÑAR LA CAMPAÑA

- **Paso 1:** Formar equipos de 4 a 6 personas.
- **Paso 2:** Diseñar una campaña de concienciación sobre la salud emocional y el uso responsable de armas.



MENSAJE PRINCIPAL DE LA CAMPAÑA

- Propuesta gráfica o visual (puede incluir una idea de afiche o un ejemplo digital).
- Plan de implementación (métodos y canales para la difusión de la campaña).



EJEMPLOS VISUALES

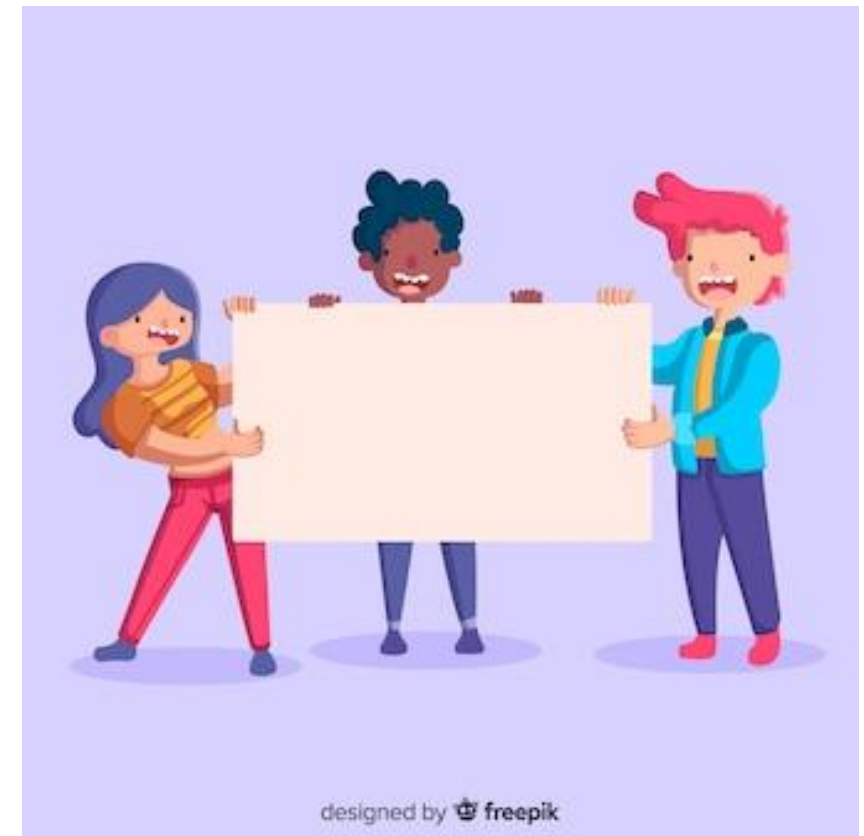


shutterstock.com · 2357129053



ESPACIOS PARA PRESENTAR

Cada equipo dispondrá de cinco minutos para presentar su campaña, utilizando gráficos visuales o eslóganes.



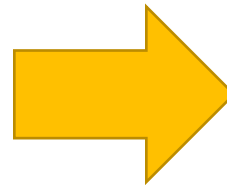
RETROALIMENTACIÓN DE LA CAMPAÑA

Se escuchará y evaluará cada campaña de sensibilización con el objetivo de destacar sus puntos fuertes y proponer mejoras.



ACTIVIDAD 7 - REFLEXIÓN Y RETROALIMENTACIÓN PSICOSOCIAL

Preguntas de
reflexión grupal



- ¿Cuál considera que es el aprendizaje más valioso de hoy sobre la relación entre el bienestar emocional y el uso seguro de armas?
- ¿Qué cambios podría implementar en su entorno laboral a partir de lo aprendido?
- ¿De qué manera puede aplicar este conocimiento para fortalecer el apoyo emocional dentro de su equipo de trabajo?

REFLEXIÓN GRUPAL Y PERSONAL

Cada participante o equipo dispondrá de 1 a 2 minutos para compartir su conclusión o reflexión personal.



CIERRE DEL TALLER

La seguridad en el trabajo no depende únicamente de nuestras acciones físicas, sino también de nuestro bienestar emocional. Implementar estrategias que promuevan la salud mental es fundamental para garantizar un entorno laboral seguro, eficiente y armonioso.

EVALUACIÓN DEL TALLER

Instrucciones:

- Completar el formulario de evaluación proporcionado, ya sea en formato digital o en papel.
- Responder con honestidad sobre los aspectos del taller que resultaron más útiles y las áreas en las que se pueden realizar mejoras.

CIERRE, PREGUNTAS Y CONCLUSIONES



¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

Agradecemos profundamente su compromiso y participación activa en este taller. Su colaboración y aportes han sido fundamentales para enriquecer esta experiencia.

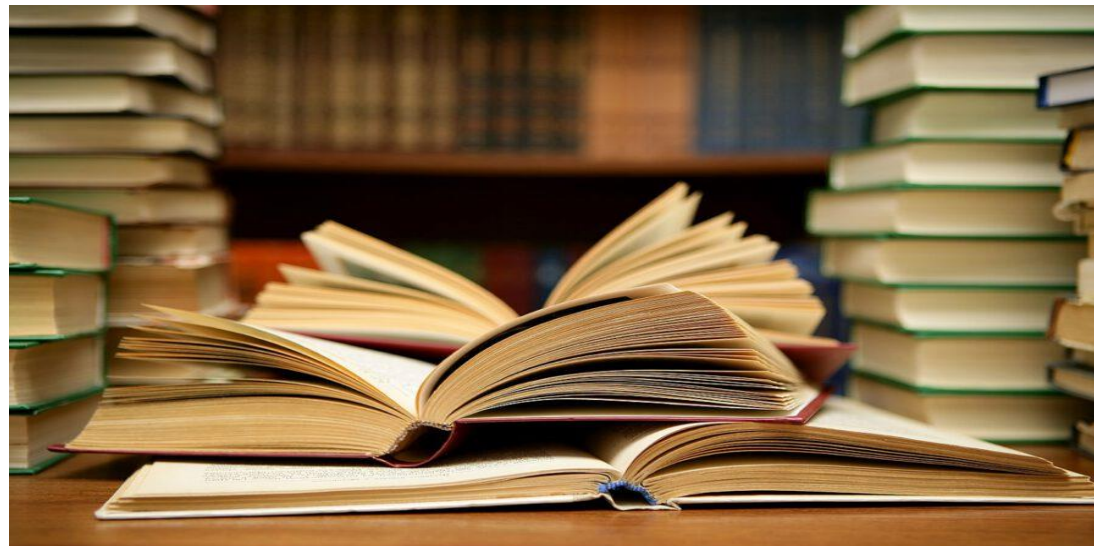
Esperamos que lo aprendido hoy contribuya a la construcción de un entorno laboral más seguro, emocionalmente saludable y colaborativo.

¡Gracias por ser parte de este proceso de crecimiento!



RECURSOS ADICIONALES Y CONTACTO

El facilitador proporcionará información sobre recursos adicionales, incluyendo libros, materiales digitales y datos de contacto para consultas. Esto permitirá a los participantes acceder a contenido complementario y mantener una comunicación efectiva para resolver cualquier duda o inquietud relacionada con el programa.





Tu salud y tú

son nuestra prioridad para seguir

+POSITIVAMENTE MÁS+

SANOS, SEGUROS Y FELICES

